



Software Social p/ Empresas?

Enio Basso | Lotus IT Specialist
IBM Corporation

Smarter software for a Smarter Planet.





2010. Retorno para Casa...

Brasil



2014. É aqui...



Novos objetivos. Renovar a equipe ...



Novo Gerente precisa montar equipe vencedora ...



Buscar especialistas Internamente?



Procurar Fora?



PRODUÇÃO em unidade da Weg e perspectiva da nova fábrica que será construída em Linhares, no Norte do Estado; operação a partir de 2011

Mil vagas de emprego em fábrica de motores

Chances serão criadas pela unidade que a multinacional de equipamentos elétricos Weg vai construir em Linhares, no Norte

Sandrine Luchi

A multinacional brasileira de equipamentos elétricos Weg encerra a negociação com o governo do Estado para instalar uma unidade para produção de motores elétricos em Linhares, no Norte do Espírito Santo. O investimento será de R\$ 186 milhões e vai criar cerca de mil empregos diretos em até quatro anos. As obras começam no próximo ano, e a expectativa é de que a empresa comece a operar em 2011.

Segundo o diretor-presidente da Weg, Harry Schmöler, será dada prioridade para a contratação de mão de obra local. Ele adianta que haverá necessidade de técnicos de elétrica e mecânica para trabalhar na empresa, além de profissionais de administração e de engenharia. A Weg também irá fazer um levantamento, junto com a prefeitura do município, para saber sobre a demanda de capacitação dos trabalhadores locais. Em Linhares, existe uma unidade do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes), que poderá contribuir com a qualificação da mão de obra.

Segundo o presidente da Weg, o Estado foi escolhido para a instalação do empreendimento em função da boa logística e da proximidade com usinas siderúrgicas, que fornecem o aço, matéria-prima utilizada pela empresa.

O empreendimento contou ainda com isenção tributária oferecida pelo governo do Estado, por meio do programa Invest-ES. Para o secretário de Desenvolvimento Guilherme Dias, o projeto da Weg é um sinal positivo para a economia brasileira e marcante para o desenvolvimento do Estado. "Começamos a conversa há um ano, atravessamos momentos difíceis na economia, mas já há sinais de melhorias. A empresa tem planos de fortalecer sua posição no Brasil e no exterior, e o Estado está incorporando nesse projeto", frisou.

O governador Paulo Hartung destacou a importância da empresa para o desenvolvimento não só de Linhares e do Norte do Estado, mas para todo o Espírito Santo. O terreno onde a empresa será instalada foi doado pela prefeitura. A área, com 4.600 metros quadrados, fica no Distrito de Rio Quare, às margens da rodovia BR-101.

SAIBA MAIS

Fundada em 1961

A WEG É UM DOS MAIORES fabricantes mundiais de equipamentos eletro-eletrônicos, produzindo motores elétricos, geradores, transformadores, entre outros.
FUNDADA em 1961 em Jaraguá do Sul, em Santa Catarina. Tem faturamento anual de R\$ 5,5 bilhões e, nos últimos anos, cresceu quase 20%.
TAMBÉM TEM UNIDADES no Rio Grande do Sul, São Paulo e Amazonas. No exterior: Argentina, México, Portugal, China, Índia, Estados Unidos, França, Itália e outros países.
A FÁBRICA para produção de motores elétricos em Linhares, Norte do Estado, tem investimento de R\$ 186 milhões e vai criar mil empregos.

Fonte: Weg.



David M.M.

EMPREGO

OPORTUNIDADES





Perfil indesejado ...

Em 2010:

- 32.000 novos engenheiros formados
- 60.000 novas vagas para engenheiros

Em 2012:

- Deficit de 150.000 engenheiros

23/08/10 - 16h58 | Educação < voltar

Indústria brasileira precisa de 60 mil engenheiros por ano

São Paulo - A indústria brasileira precisa de engenheiros para continuar crescendo. Com um ritmo de expansão do Produto Interno Bruto (PIB) entre 5% e 6% ao ano, a demanda do Brasil é de cerca de 60 mil engenheiros por ano. O problema é que o país forma apenas 32 mil profissionais por ano.

“É por isso que hoje a indústria primeiro contrata o engenheiro e depois pergunta o que ele sabe fazer. A disputa é acirrada”, constata Paulo Afonso Ferreira, diretor-geral do Instituto Euvaldo Lodi (IEL). Ele participa do workshop Tecnologia e Inovação: Desafios na Formação de Profissionais de Engenharia para o Século 21, promovido pelo IEL e pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) em São Paulo.

Na mundo globalizado, em que a inovação enfrenta cada vez mais o tempo de acesso da população

Fonte: CNI → [http://www.cni.org.br/portal/main.jsp?](http://www.cni.org.br/portal/main.jsp?lumPagelId=4028809713F827B10113F884BF592E30&luml=servicocorporativo.agenciaindustria.detAgenciaIndustria&itemId=FF8080812AA6C11B012AAB079B3334EB)

[lumPagelId=4028809713F827B10113F884BF592E30&luml=servicocorporativo.agenciaindustria.detAgenciaIndustria&itemId=FF8080812AA6C11B012AAB079B3334EB](http://www.cni.org.br/portal/main.jsp?lumPagelId=4028809713F827B10113F884BF592E30&luml=servicocorporativo.agenciaindustria.detAgenciaIndustria&itemId=FF8080812AA6C11B012AAB079B3334EB)

O Mercado em crescimento e falta mão de obra qualificada ...

Software Social para empresas?



Lotus Connections

- + inovação
- + produtividade
- + conhecimento
- > crescimento
- - barreiras geo



Plataforma Web 2.0 de Software Social para empresas

Profiles

- Encontre pessoas
- Conheça os especialistas
- Torne-se visível
- Mostre o que você está fazendo
- Cresça e mantenha a sua rede profissional

The screenshot shows a user profile for Jasmine Haj on the Lotus Connections platform. The profile includes a profile picture, contact information (phone number, email, assistant name, and local time), and a 'Report-to Chain' showing her reporting to Dennis Michaels, who reports to Lucille Suarez. The profile also features a 'Network' section with one new invitation and a 'My Links' section with links to Facebook, LinkedIn, and Flickr. The main content area displays a post titled 'Demonstrating Lotus Connections!' with a comment from Heather Reeds. The interface includes navigation tabs for 'My Profile', 'My Network', and 'Directory', and a search bar for profiles by name.

Ganhos

Responda mais rápido aos seus clientes

Melhore as suas decisões

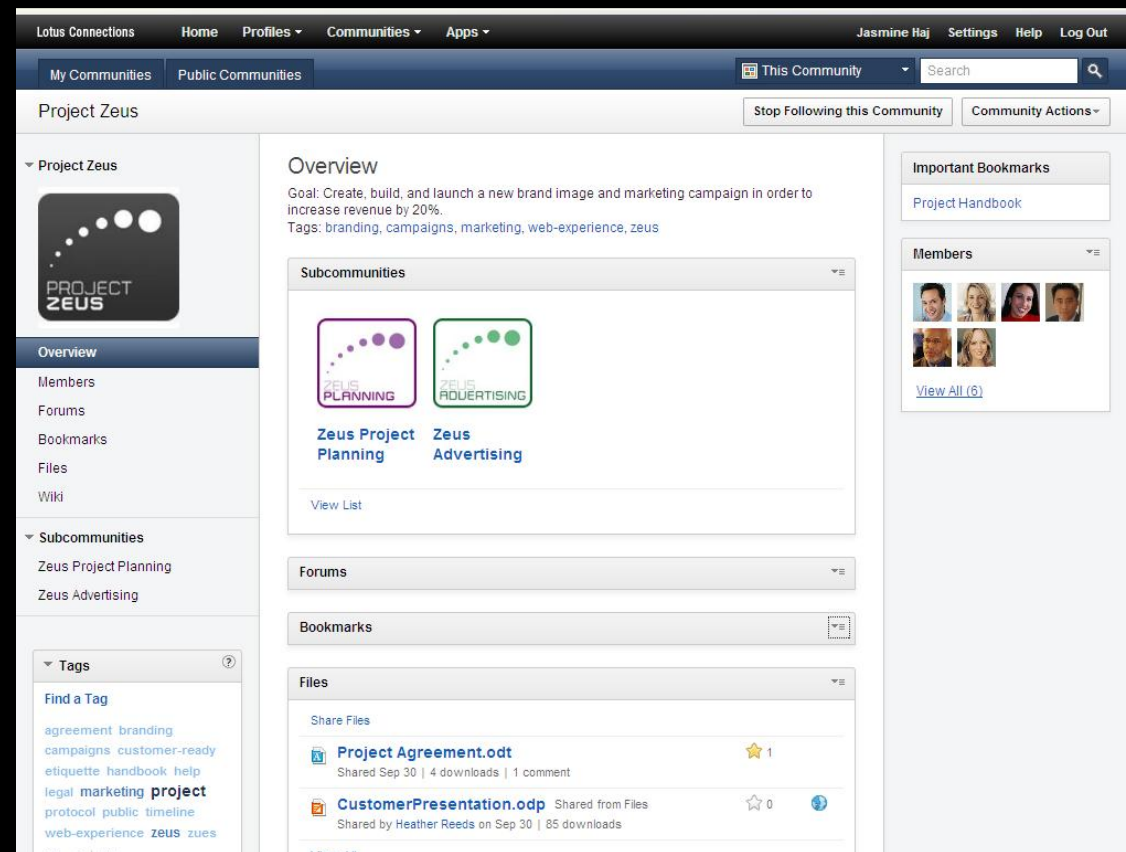
Maior produtividade

Redução de custo

Retenha profissionais

Comunidades

- Ajude pessoas com interesses comuns a trocar informações e idéias
- Inclui Blog, Forum, Lista de Membros, Atividades, Home Page, Wiki, Arquivos e



Ganhos

Aumente as vendas

Crie novos produtos/serviços

Mantenha Clientes

Diminua as distâncias geográficas

Elimine silos de conhecimento

Atividades

- Consolide e-mails, IM chats, documentos, mensagens e outras informações que você e o seu time precisa para entregar um projeto.
- Atribua Tarefas aos membros do projeto

The screenshot displays the Lotus Connections 3.0 web interface. The top navigation bar includes 'Lotus Connections', 'Home', 'Profiles', 'Communities', and 'Apps'. The user is identified as 'Gardner Raynes'. The main content area is titled 'SEARCH - Connections 3.0 High Priority' and shows an 'Activity Goal - Discuss designs'. The interface includes a sidebar with 'Activity Outline', 'Recent Updates', 'To Do Items', 'Trash', 'Sections', and 'Members'. The 'Members' list includes Gardner Raynes (Owner) and several other team members. The main activity page features a table of entries under the 'Designs' section, with columns for author, date, and actions. The table lists entries by Sabra Mazar, Serge Stone, Roberta Lasky, Rita Ferrar, Philippe Babineaux, and Scott Carroll. Below the table are sections for 'Quick J Search', 'Research', 'Feedback', 'Tasks', 'Favorites', and 'Interesting Links'.

Entry	Author	Date	Actions
One Possibility	Sabra Mazar	Jan 11	More
Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam...	Serge Stone	Jan 11	More
Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores...	Roberta Lasky	Jan 11	More
Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non...	Rita Ferrar	Jan 13	More
Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis.	Philippe Babineaux	Jan 13	More
Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae...	Scott Carroll	Jan 15	More

Ganhos

Transforme processos informais em formais

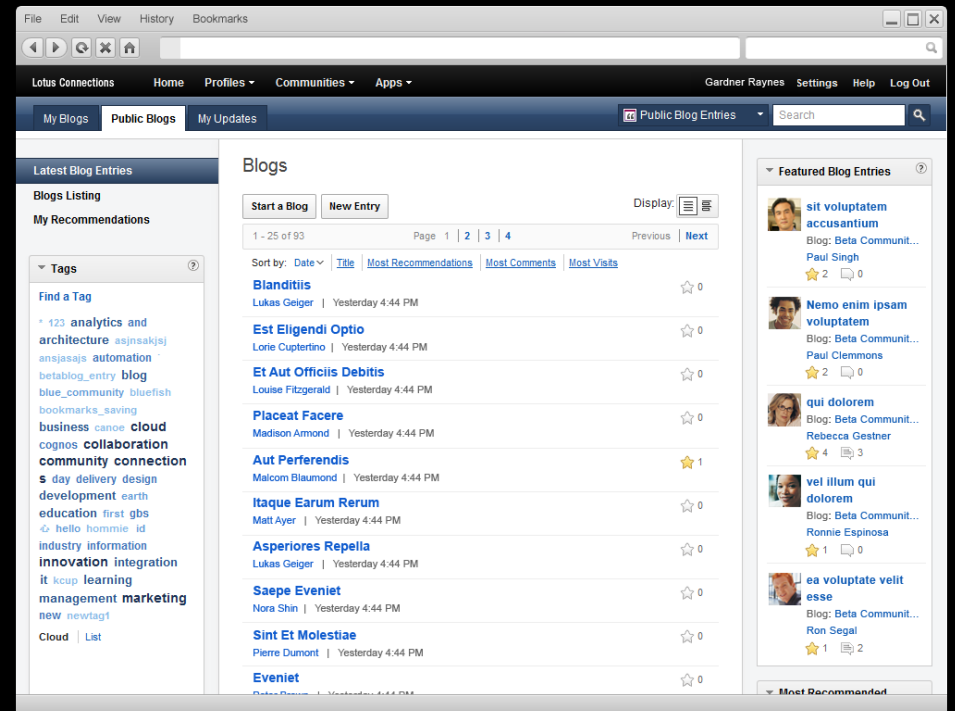
Reutilize boas práticas

*Crie **conhecimento** dos projetos*

Visão geral do projeto pelos participantes

Blogs

- Blogs ajudam a conectar pessoas – conhecendo-as ou não, dentro ou fora da organização
- Leitores adquirem conhecimento com os experts



Ganhos

Crie novos produtos/serviços rapidamente

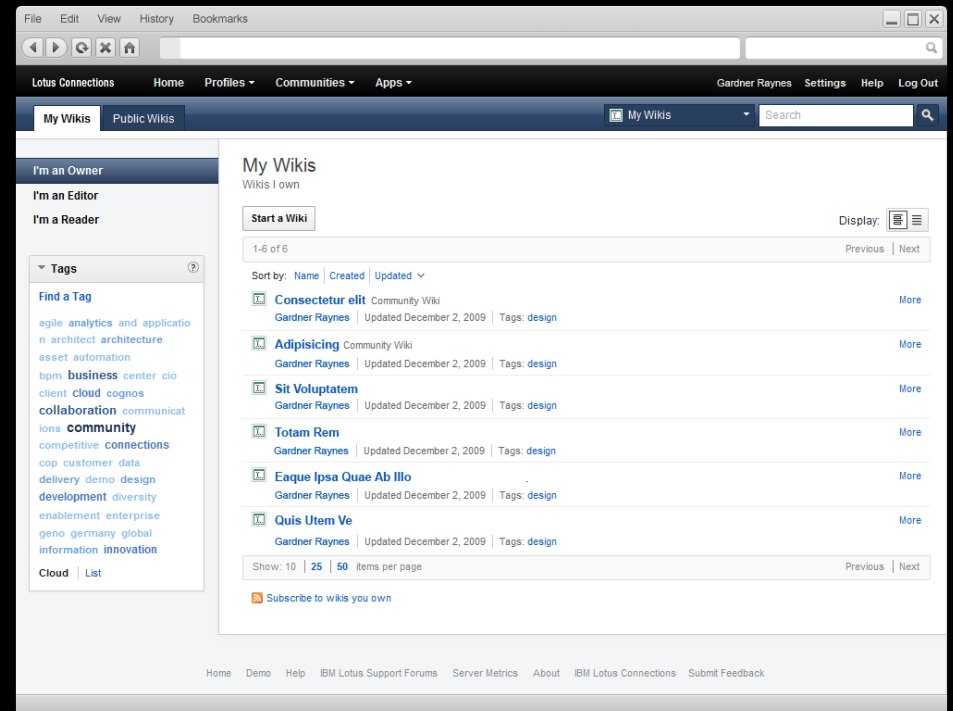
Levante uma questão e obtenha feedbacks

Motive as pessoas

Interaja com seus subordinados

Wikis

- Maneira fácil de adicionar, compartilhar, e comentar conteúdos
- Um lugar para você e sua equipe editarem conteúdo colaborativamente
 - Tag, comente e pontue páginas
 - rich text editor/código



Ganhos

Melhore a eficiência em toda a organização

Crie Conteúdo de forma colaborativa

Documente processos de forma dinâmica

Seja ITIL

Arquivos

- Compartilhe documentos, planilhas, apresentações
 - Tag, comente e pontue
- Controle quem pode ver
- Veja quem compartilhou o arquivo e com quem.

The screenshot displays the IBM Lotus Connections interface for a file named "Customer Presentation - Project Zeus.odp". The interface includes a navigation bar at the top with options like "Lotus Connections", "Home", "Profiles", "Communities", and "Apps". The user "Jasmine Haj" is logged in, with "Settings" and "Help" options available. The file is currently set to "Public" and was updated on "Oct 27" by "1 person". It has a tag "customer-ready" and offers actions such as "Upload New Version", "Share", "Add to Folders", and "More Actions". The file description states "No description for this file" and "Size: 13 KB (26 KB including all versions)". There are two comments: one from Dan Misawa on Sep 29 (version 1) thanking Jasmine for posting the presentation, and another from Heather Reeds on Sep 30 (version 1) stating the presentation will assist her next week. The interface also shows a "Comments (2)" tab, a "Sort by: Date" dropdown, and a "Feed for these comments" option at the bottom.

Ganhos

Gaste menos tempo procurando pela informação

Tenha as informações mais atuais

Obtenha feedbacks

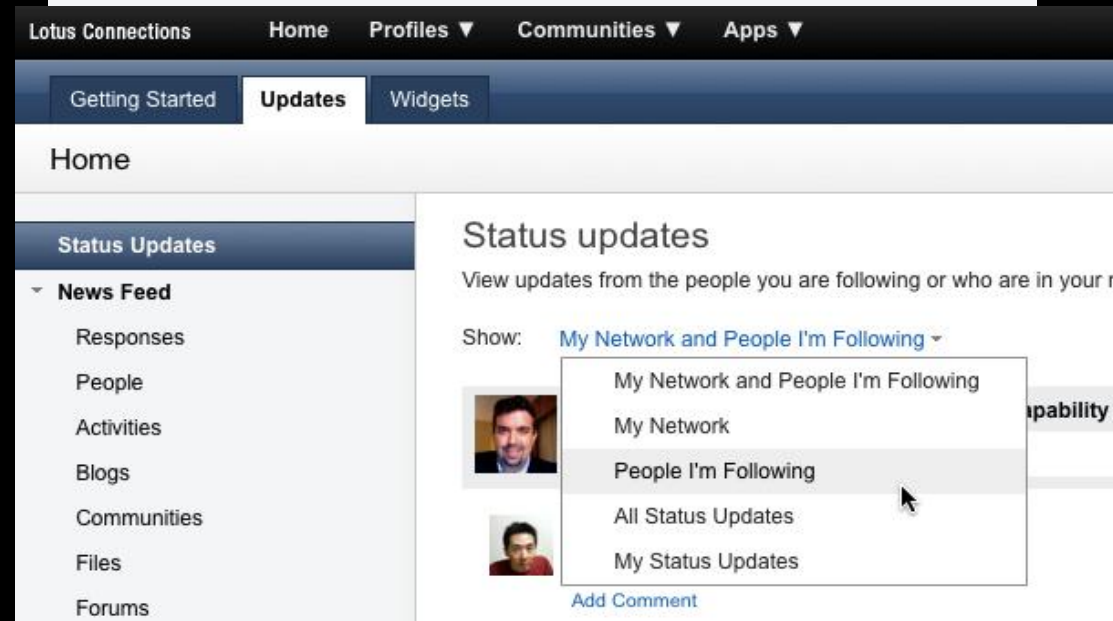
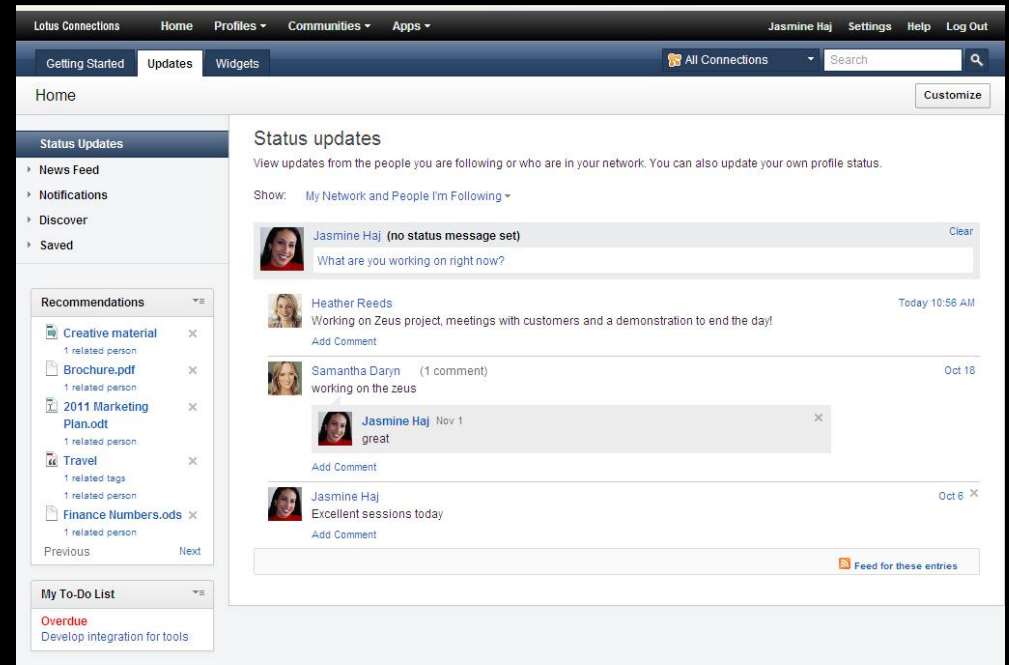
Evite mensagens no seu correio

Elimine barreiras geográficas

Elimine P: \\servidor\publico

Home Page/Atualizações

- Cockpit da sua rede social
- Adicione widgets
- Acesse atualizações de status e mudanças de conteúdo da sua rede



Caso

Gerente de Marketing adiciona status:

- Avaliando informações de mercado do produto XXX

Comentário de um Profissional de TI

- Conhece este estudo ?

Gerente de Marketing faz download

Gerente de Conta comenta:

- O que fala neste estudo, eu tenho esse aqui <http://xxxx>

Gerente de Marketing comenta:

- Pode fazer uma apresentação para a minha equipe

Gerente de Conta comenta:

- Claro. Marca a data

Ganhos

Esteja informado e conectado

- Dê visibilidade as suas atividades
- Saiba o que os outros estão fazendo
- Questione a sua rede e receba conselhos
- Dê conselhos

Forums

- JAM - Inicie discussões e troque idéias
- Realize Brainstorm e coleccione feedback para novos produtos
- Stand-alone/Comunidade

The screenshot shows a forum interface for 'Project Zeus'. The main content area displays a thread titled 'Project Zeus >What is the timeline?'. The thread starts with a post by 'Jasmine Haj' (3 Posts) dated 'Sep 29'. The post content includes the question 'What is the timeline?' and a green banner stating 'This question has been answered.' Below the question, it asks 'Can someone please post the latest timeline?' and provides options to 'Reopen Question', 'Reply', 'Edit', 'Delete', 'Move', 'Lock Topic', and 'Pin this Topic'. A second post by 'Jasmine Haj' (3 Posts) dated 'Sep 29' in response to the first post asks 'Here is an image I found - does anyone have the actual document?' and includes an image of a Gantt chart. The Gantt chart shows a project schedule with tasks and their durations. The third post by 'Dan Misawa' (2 Posts) dated 'Sep 29' in response to the second post states 'That image is from my work...' and provides a link to a file: 'http://con30.renovations.com/files/app?lang=en_US#file/becabe8d-d856-4205-'. The forum interface includes navigation tabs for 'My Forums' and 'Public Forums', a search bar, and a sidebar with 'Subcommunities' (Zeus Project Planning, Zeus Advertising) and 'Topic Tags' (etiquette, legal, marketing, protocol, timeline, Cloud, List).

Ganhos

Reduza custos de suporte através de auto-ajuda dos clientes

Crie FAQs

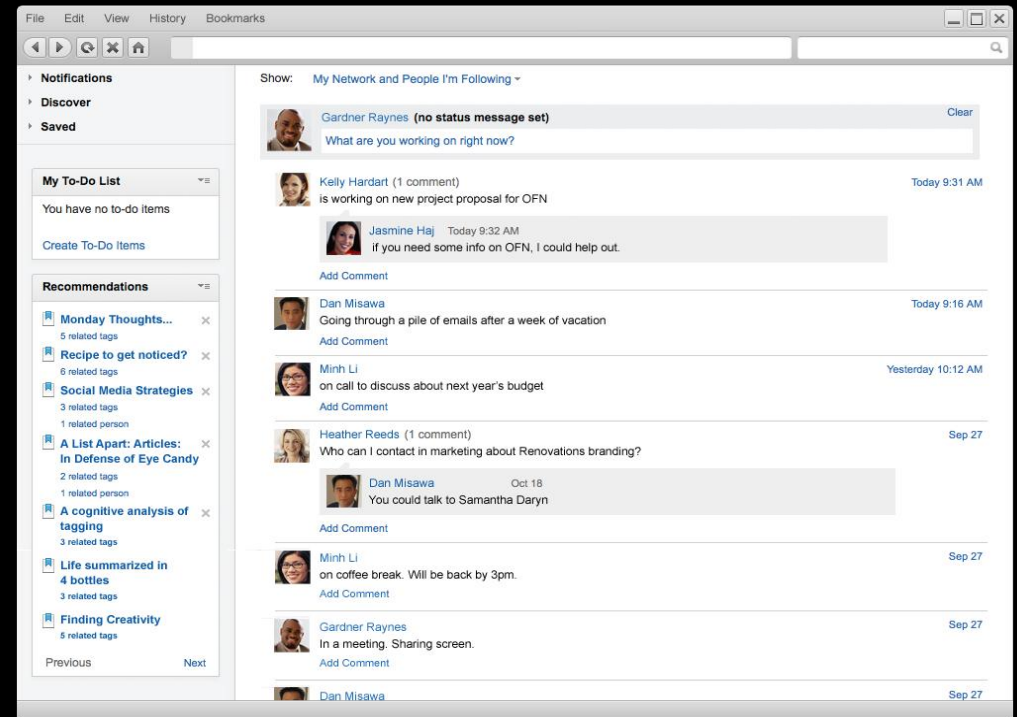
Identifique problemas comuns

Cobre um questionamento de todos os envolvidos

Descubra quem tem expertise

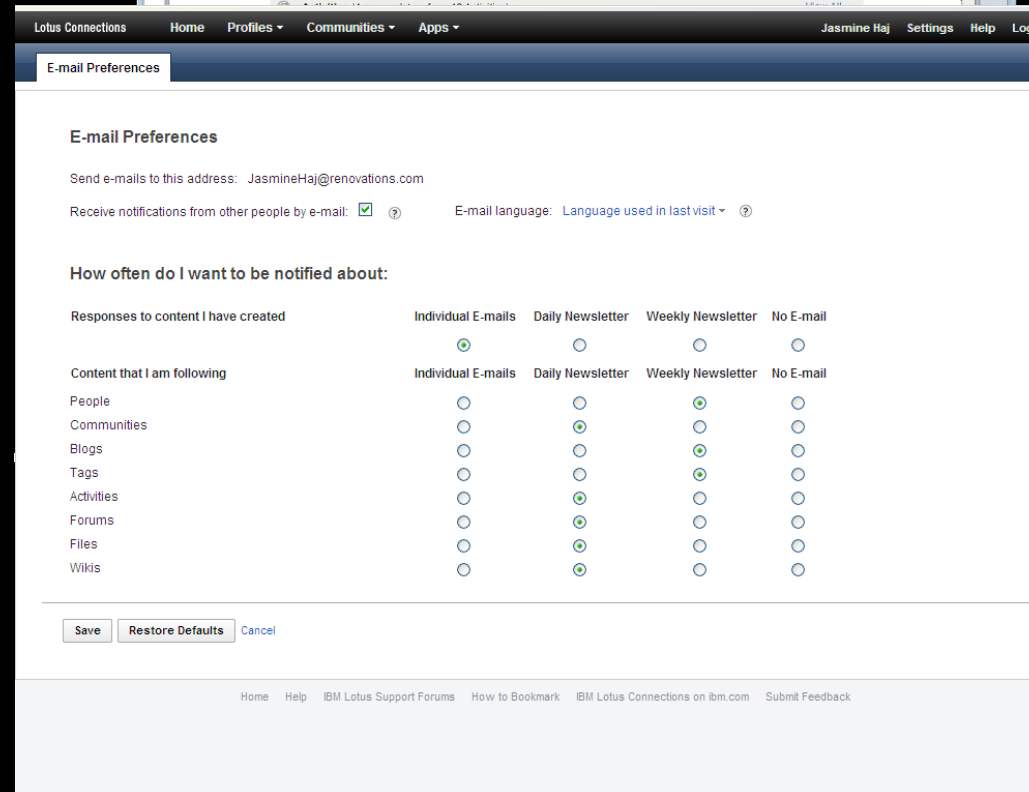
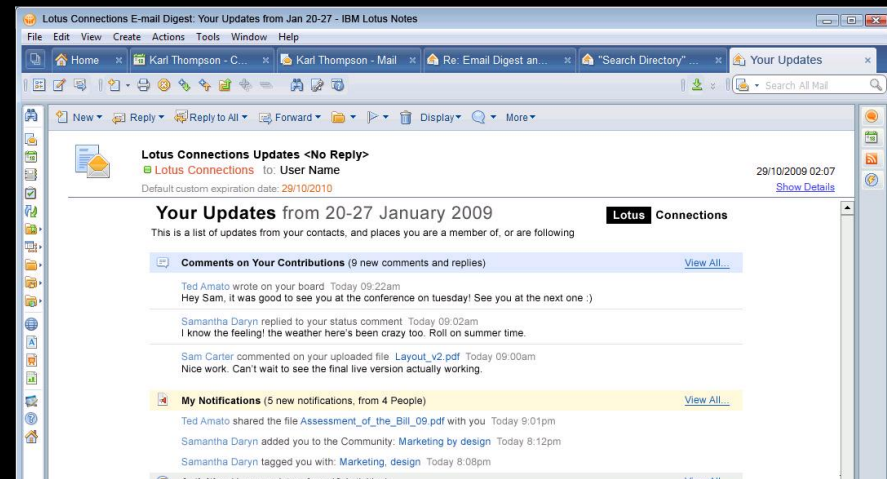
Análise Social

- Descubra o que e quem você deve conhecer
- Baseado no seu Profile, tags, social network, e ações
- Visto na Home page/Profiles/Comunid



Email Digests Notifications

- Receba atualizações via Email
- Informe como quer ser notificado
- Controle o que quer receber: conteúdo individual, pessoas, tags.



Compliance & Auditoria

- New APIs enable the capability to track all data changes
-
- All create, update & delete operations tracked as realtime events
-
- Events can be consumed & processed by a 3rd party tool



Mobilidade

Aumento das vendas, através de respostas rápidas para os vendedores

- Aplicações sociais no celular
- Cliente móvel via web (device browser)
- Built-in no Lotus Connections
- Apple iPhone, iPad e Nokia S60



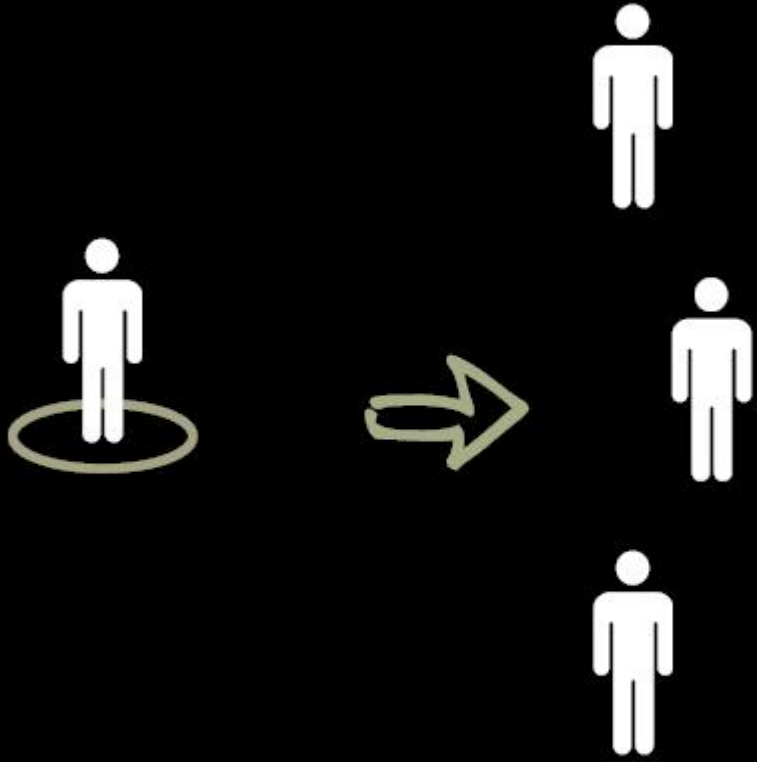
...identificando alvos a engajar

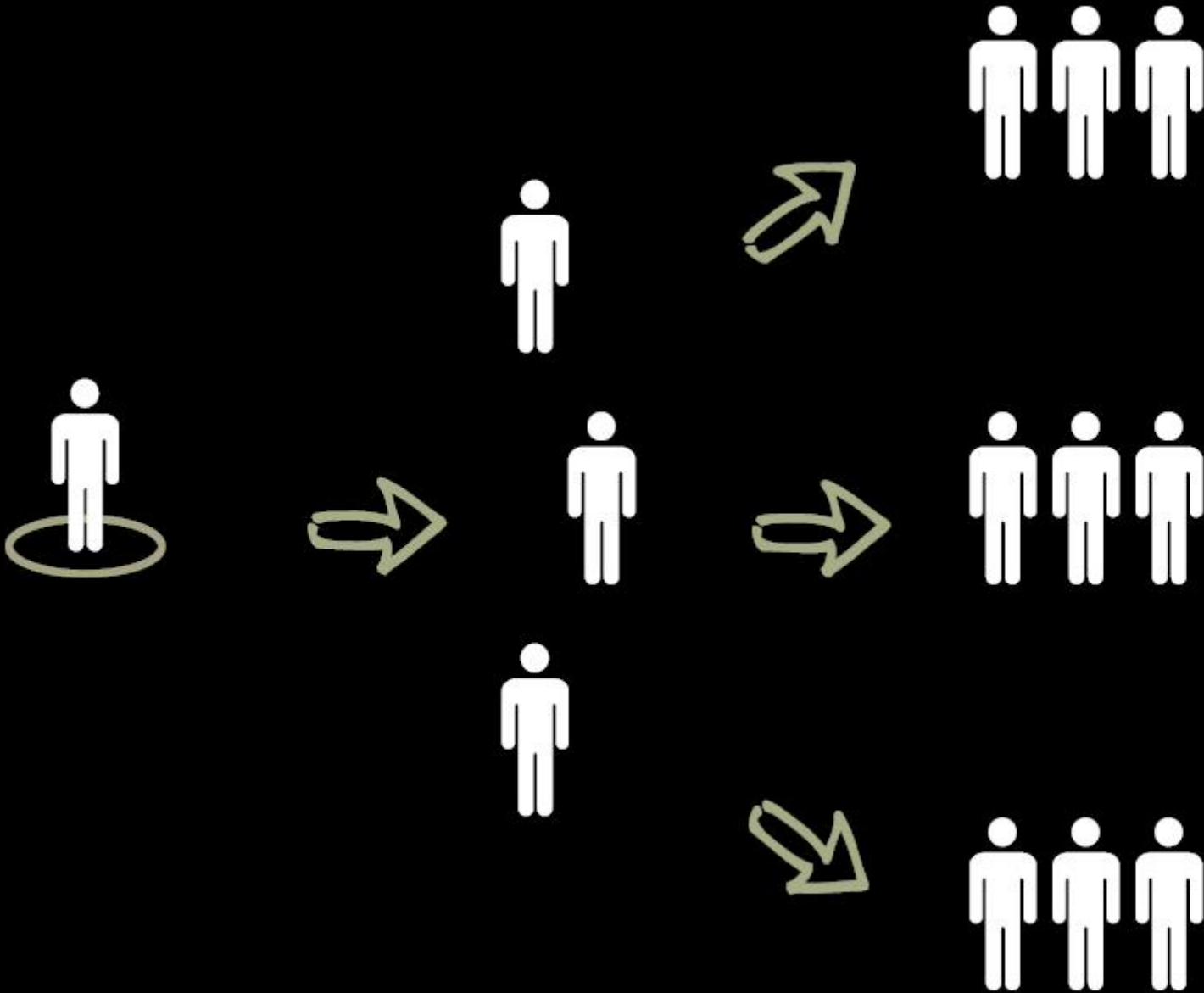
The screenshot displays the 'widget community' page in Lotus Connections. The navigation bar includes 'Lotus Connections', 'Home', 'Profiles', and 'Communities'. Below this, there are tabs for 'All Communities' and 'My Communities', along with a search bar and a dropdown menu for 'This Community'. The main content area is titled 'Overview' and includes a description: 'This community is for the widget development' and a tag 'widget'. A sidebar on the left contains a navigation menu with 'Overview' (highlighted), 'Members', 'Atlas Communities Net', 'Forum', 'Bookmarks', and 'Feeds'. A red arrow points from the 'Members' link to the 'Atlas Communities Net' section. This section features a network graph titled 'Atlas Communities Net' with a 'Shortcuts' button and a 'Division Legend' dropdown. The graph shows a complex web of connections between numerous user profile pictures. Below the graph is a 'Forum' section with the message: 'There are no topics yet for this community.' A 'Tips' box at the bottom left provides instructions on how to use the overview page.

Redes sociais podem ser visualizadas baseadas nas iterações



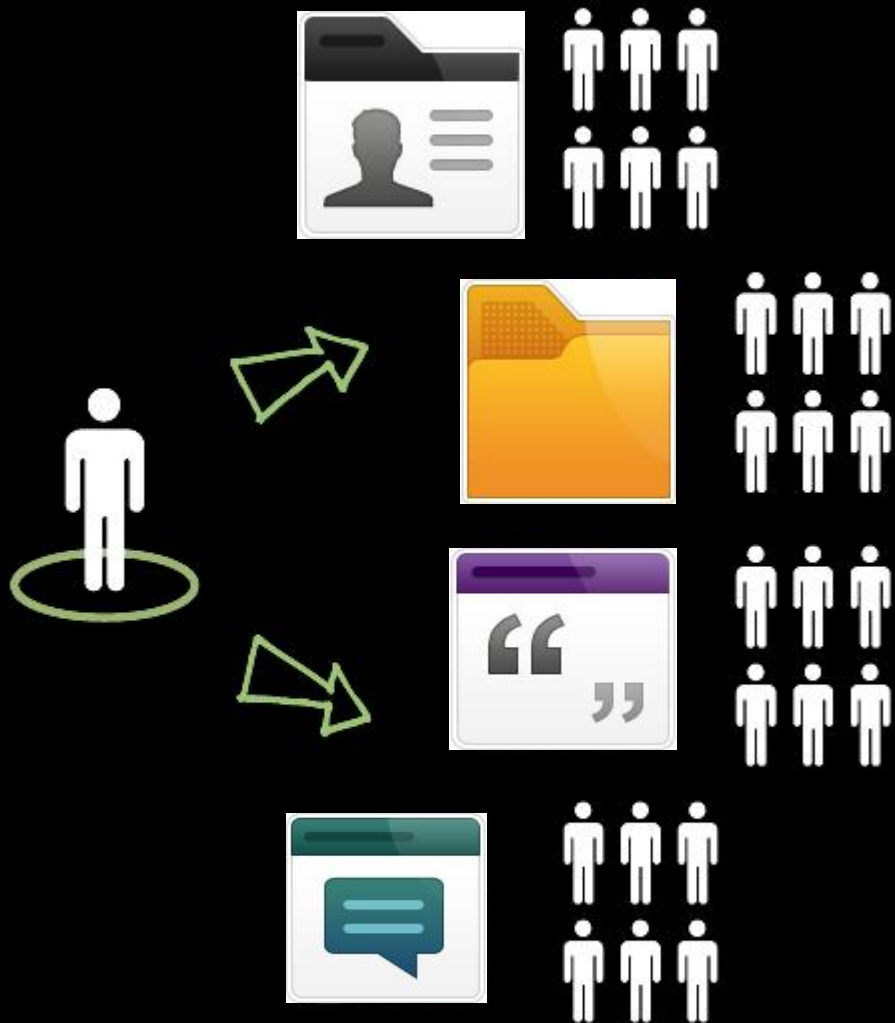
Uma mensagem antes de Software Social



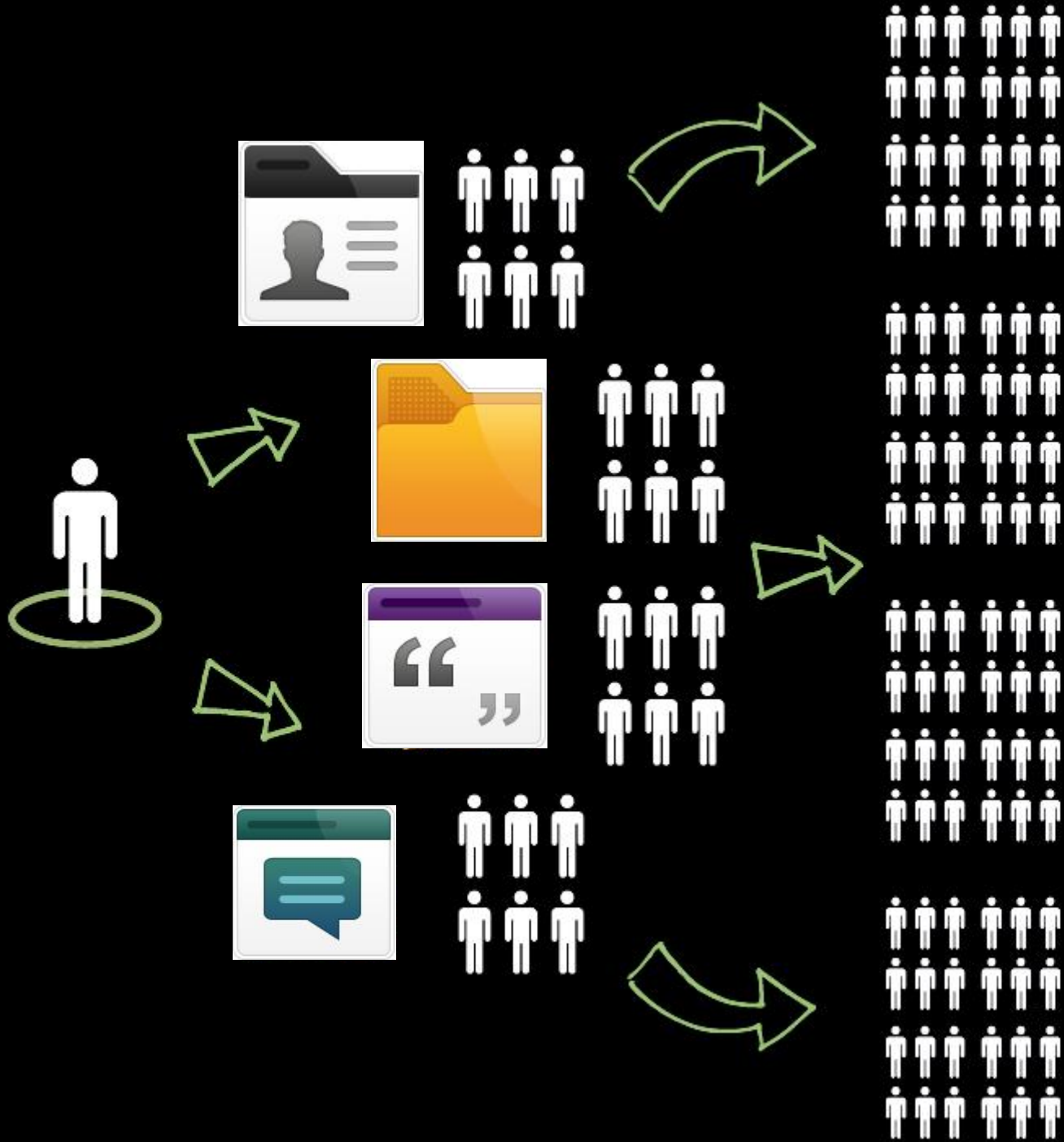


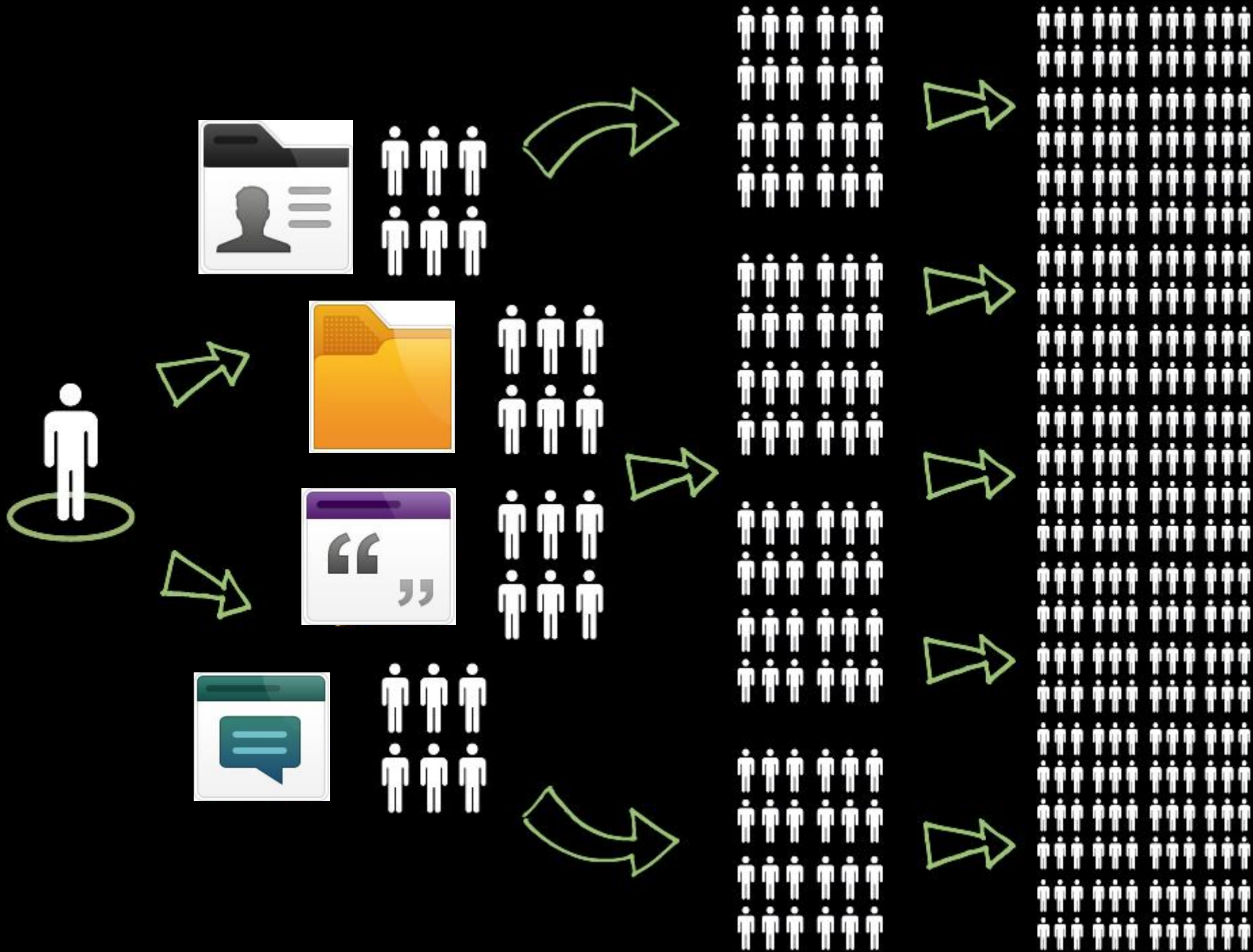


Uma mensagem depois de Software Social



A mensagem é
distribuída
através
dos canais do
Software Social





O que é negócio social?



Engajadas

Transparentes

Ágeis

Uso de software social.ferramentas de colaboração
auxiliam a equipes globais
a trabalhar mais eficiente

Outperformers



Underperformers



57%
Mais

Source: IBM CIO Study, 2010

Note: Outperformers are derived from an analysis of the compound annual growth rate (CAGR) for 2003-2008 EBITDA within industries. Outperformers represent companies above the median: n=203

Obrigado



Enio Basso

ebasso@br.ibm.com



<http://ebasso.net>



Enio Basso



eniobasso



@eniorbasso

